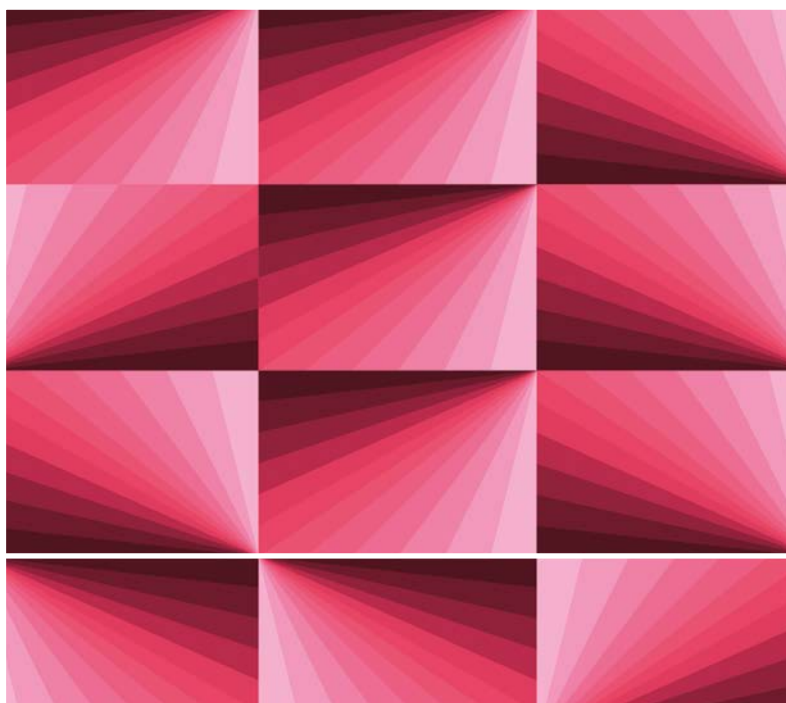


Lisa Hoffmann-Bäuml

# ISO 9001:2026 – Was sich ändert, was bleibt



HANSER



Hoffmann-Bäuml

## **ISO 9001:2026 – Was sich ändert, was bleibt**



Lisa Hoffmann-Bäuml

# **ISO 9001:2026 – Was sich ändert, was bleibt**

HANSER

Print-ISBN: 978-3-446-48825-0  
E-Book-ISBN: 978-3-446-48861-8

Die allgemein verwendeten Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Alle in diesem Werk enthaltenen Informationen, Verfahren und Darstellungen wurden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung nach bestem Wissen zusammengestellt. Dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Aus diesem Grund sind die im vorliegenden Werk enthaltenen Informationen für Autor:innen, Herausgeber:innen und Verlag mit keiner Verpflichtung oder Garantie irgendeiner Art verbunden. Autor:innen, Herausgeber:innen und Verlag übernehmen infolgedessen keine Verantwortung und werden keine daraus folgende oder sonstige Haftung übernehmen, die auf irgendeine Weise aus der Benutzung dieser Informationen – oder Teilen davon – entsteht. Ebenso wenig übernehmen Autor:innen, Herausgeber:innen und Verlag die Gewähr dafür, dass die beschriebenen Verfahren usw. frei von Schutzrechten Dritter sind. Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt also auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die endgültige Entscheidung über die Eignung der Informationen für die vorgesehene Verwendung in einer bestimmten Anwendung liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckes und der Vervielfältigung des Werkes, oder Teilen daraus, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf ohne schriftliche Einwilligung des Verlages in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder einem anderen Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – mit Ausnahme der in den §§ 53, 54 UrhG genannten Sonderfälle –, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Wir behalten uns auch eine Nutzung des Werks für Zwecke des Text und Data Mining nach § 44b UrhG ausdrücklich vor.

© 2026 Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, München  
Vilshofener Straße 10 | 81679 München | [info@hanser.de](mailto:info@hanser.de)  
[www.hanser-fachbuch.de](http://www.hanser-fachbuch.de)  
Lektorat: Lisa Hoffmann-Bäumel  
Herstellung: Grazyna Lada  
Covergestaltung: Max Kostopoulos  
Coverkonzept: Marc Müller-Bremer, [www.rebranding.de](http://www.rebranding.de), München  
Satz: Celine Wagner  
Druck: CPI Books GmbH, Leck  
Printed in Germany

---

# Inhalt

---

|          |                                                                                                    |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Normungsarbeit braucht Engagement und Herzblut .....</b>                                        | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Ethisches Verhalten lässt sich nicht delegieren.....</b>                                        | <b>9</b>  |
| <b>3</b> | <b>Die neue ISO 9001:2026: Gezielte Weiterentwicklung .....</b>                                    | <b>13</b> |
| <b>4</b> | <b>Die Änderungen im Überblick .....</b>                                                           | <b>17</b> |
| <b>5</b> | <b>Die Änderungen im Detail.....</b>                                                               | <b>25</b> |
| 5.1      | Normabschnitt 0 bis 3 – Einleitung, Anwendungsbereich,<br>Normative Verweisungen und Begriffe..... | 25        |
| 5.2      | Normabschnitt 4 – Kontext .....                                                                    | 28        |
| 5.2.1    | Organisation und Kontext verstehen .....                                                           | 29        |
| 5.2.2    | Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien verstehen                                    | 30        |
| 5.2.3    | Anwendungsbereich des QMS festlegen .....                                                          | 30        |
| 5.2.4    | Qualitätsmanagementsystem (QMS).....                                                               | 31        |
| 5.3      | Normabschnitt 5 – Führung .....                                                                    | 31        |
| 5.3.1    | Führung und Verpflichtung .....                                                                    | 32        |
| 5.3.2    | Qualitätspolitik.....                                                                              | 34        |
| 5.3.3    | Rollen, Befugnisse und Verantwortlichkeiten .....                                                  | 35        |
| 5.4      | Normabschnitt 6 – Planung.....                                                                     | 36        |
| 5.4.1    | Mit Risiken und Chancen umgehen .....                                                              | 37        |
| 5.4.2    | Qualitätsziele und Zielerreichung.....                                                             | 39        |
| 5.4.3    | Änderungen planen .....                                                                            | 39        |

|       |                                                                                 |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.5   | Normabschnitt 7 – Unterstützung .....                                           | 41 |
| 5.5.1 | Ressourcen .....                                                                | 42 |
| 5.5.2 | Kompetenz .....                                                                 | 45 |
| 5.5.3 | Bewusstsein .....                                                               | 46 |
| 5.5.4 | Kommunikation .....                                                             | 46 |
| 5.5.5 | Dokumentation .....                                                             | 46 |
| 5.6   | Normabschnitt 8 – Betrieb .....                                                 | 47 |
| 5.6.1 | Planung und Steuerung im Betrieb .....                                          | 49 |
| 5.6.2 | Produkte und Dienstleistungen – Anforderungen .....                             | 50 |
| 5.6.3 | Produkte und Dienstleistungen entwickeln .....                                  | 52 |
| 5.6.4 | Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und<br>Dienstleistungen steuern ..... | 54 |
| 5.6.5 | Dienstleistungserbringung und Produktion .....                                  | 55 |
| 5.6.6 | Produkte und Dienstleistungen freigeben .....                                   | 57 |
| 5.6.7 | Nichtkonforme Ergebnisse steuern .....                                          | 57 |
| 5.7   | Normabschnitt 9 – Bewertung .....                                               | 58 |
| 5.7.1 | Überwachen, messen, analysieren und bewerten .....                              | 59 |
| 5.7.2 | Internes Audit .....                                                            | 61 |
| 5.7.3 | Managementbewertung .....                                                       | 62 |
| 5.8   | Normabschnitt 10 – Verbesserung .....                                           | 64 |
| 5.8.1 | Fortlaufende Verbesserung .....                                                 | 65 |
| 5.8.2 | Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen .....                                   | 66 |
| 5.9   | Anhang .....                                                                    | 67 |